

# FAUX

## Les signes qui ne trompent pas

Ce qu'il faut regarder pour identifier une pièce authentique et éviter une pièce de contrefaçon

### 1 > Les marquages

Toutes les Pièces d'Origine Renault sont marquées soit du losange, soit de la marque Renault, ce qui les différencie des autres pièces.

### 2 > Les étiquettes

Depuis 2002, Renault a lancé un système d'étiquettes sécurisées permettant de reconnaître si la pièce est d'origine. Plusieurs niveaux de traçabilité permettent d'identifier un produit d'origine Renault.

## Les bons réflexes à adopter pour vous protéger



- ➔ Au moment du **contrôle** du véhicule, vérifiez que les pièces présentes sont des Pièces d'Origine
- ➔ **Informez** l'automobiliste sur les risques de la contrefaçon
- ➔ **Commander la pièce chez Renault** est un gage de sécurité d'avoir une Pièce d'Origine

Vous avez des questions sur la contrefaçon des pièces de rechange automobile ? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail sur notre boîte réservée à cet effet : [infos.contrefacon@renault.com](mailto:infos.contrefacon@renault.com)



Renault s'associe à l'Union des Fabricants dans le cadre des campagnes de communication qu'elle mène contre la contrefaçon

[www.non-merci.com](http://www.non-merci.com)



**DANGER POUR TOUS**  
**ATTENTION CONTREFAÇON**

## Ensemble, soyons vigilants

Conception-crédit Mediagrance



**RENAULT**



**RENAULT**

# VRAI

ou

# FAUX

## Le point sur la contrefaçon

### Ce qu'il faut savoir sur les pièces de contrefaçon

Je ne risque rien en revendant une pièce de contrefaçon.

**FAUX**

- ➔ La contrefaçon est un délit au même titre que le vol. Le détenteur d'une pièce de contrefaçon tout comme le fabricant desdites pièces sont passibles :
- Au titre des sanctions pénales\* :
    - d'une amende pouvant aller jusqu'à 300 000 euros et 3 ans d'emprisonnement. Ces peines peuvent aller jusqu'à 500 000 euros d'amende et 5 ans de prison si le délit est commis en bande organisée.
  - Au titre des sanctions civiles\* :
    - du versement de dommages et intérêts au profit du titulaire des droits contrefaits ;
    - de la destruction des marchandises de contrefaçon et du matériel ayant servi à leur fabrication ;
    - de la publicité de la décision de condamnation.
  - Au niveau des sanctions douanières\* :
    - de la confiscation des objets contrefaisants et des moyens de transport ;
    - du paiement d'une amende douanière correspondant à une à deux fois la valeur du produit authentique.

\* Sanctions citées en vigueur en France, à adapter à la réglementation locale

2

Les pièces de contrefaçon sont systématiquement moins chères que les Pièces d'Origine.

**VRAI**

**FAUX**

- ➔ Quand le prix est attractif, il faut être doublement vigilant. Les pièces de contrefaçon sont généralement moins chères pour le distributeur qui les revend à un prix très attractif. En revanche, pour le client le prix affiché d'une pièce de contrefaçon peut rester identique à celui d'une Pièce d'Origine. Le client est donc doublement trompé.

3

Je peux me fournir sans risque chez un membre du réseau Renault.

**VRAI**

- ➔ Le réseau Renault vous garantit l'origine Renault des pièces de rechange pour un véhicule Renault.

4

Une pièce de contrefaçon n'est pas emballée dans un carton qui porte la marque Renault.

**FAUX**

- ➔ Il existe également des contrefaçons sur les conditionnements des produits Renault. Apprenez les règles pour reconnaître les emballages d'origine, et soyez vigilants sur les imitations qui peuvent en être faites.

5

On peut rencontrer des problèmes en équipant une voiture de pièces de contrefaçon.

**VRAI**

- ➔ Parce qu'elles ne respectent pas les exigences techniques de nos propres cahiers des charges, les pièces de contrefaçon peuvent présenter de réels dangers pour l'automobiliste, surtout lorsqu'il s'agit de pièces de sécurité.

6

Une pièce de contrefaçon se monte aussi facilement qu'une Pièce d'Origine.

**FAUX**

- ➔ Si elle est moins chère, la pièce de contrefaçon peut aussi être plus longue à poser. Ne respectant pas le cahier des charges du constructeur, ces pièces sont souvent mal ajustées et peuvent entraîner des défauts d'esthétique ou d'étanchéité. La dernière étude menée par un cabinet d'assurance en Allemagne (Allianz) fait état d'un gain de productivité de 47% dans le cadre de l'utilisation de la Pièce d'Origine. Utiliser la Pièce d'Origine permet donc de diminuer le temps de montage, et de réaliser un gain appréciable de productivité dans les réparations.

7

Une pièce de contrefaçon est identique à une Pièce d'Origine. Seul le prix est différent.

**FAUX**

- ➔ La pièce de contrefaçon peut ne pas respecter les cahiers des charges que s'impose Renault dans la conception et la fabrication de ses Pièces d'Origine. La qualité et la fiabilité des pièces de contrefaçon ne sont pas garanties, et elles peuvent même s'avérer dangereuses.

8

La contrefaçon ne menace pas uniquement les constructeurs.

**VRAI**

- ➔ La contrefaçon représente un danger pour tous les rouages du marché, notamment ses emplois : fabricants, distributeurs, clients finaux. Lutter contre la contrefaçon, c'est préserver le savoir-faire, la notoriété et la technicité du réseau en garantissant à nos clients des produits et des services de qualité. Défendre sa marque, c'est aussi défendre son marché et ses clients.